

讓我們從小事做起

臺安醫院院長 黃暉庭



我希望透過這篇文章，能夠勉勵大家從小事作起，不忘初心，並且不斷追求進步。雖然在某些領域，臺安醫院已經領先，但我們仍然不能滿足於此，更要有熱忱接受更多挑戰。作為臺安醫院的院長，雖然臺安不大，但是我非常驕傲我們所取得的成就。我們的醫療團隊以其專業知識和敬業精神取得了卓越的成果。這些成果不僅是醫療團隊的努力，也是每一位同仁努力的結果。

然而，我們不能停滯不前。世界在不斷變化，醫學科技也日新月異。我們必須繼續學習和成長，以應對新的挑戰和需求。我相信只有不斷進步，我們才能為患者提供更好的醫療服務。

我知道每一位同仁都在自己的崗位上努力工作，為患者提供最好的護理和治療。然

而，我們不能只滿足於自己的工作，而應該思考如何超越自己，為整個醫院做出更大的貢獻。這可能意味著主動參與醫院的改進計劃，提出更有效的工作流程，或是主動參與專業培訓和研究。

從小事做起，意味著我們應該關注每一個細節。無論是病房的清潔、患者的溝通或是醫療記錄的準確性，每一個小細節都能夠影響到患者的醫療經驗。我們應該追求卓越，確保每一個細節都做到最好。

同時，我們也應該保持熱忱和開放的心態。醫學領域發展迅速，新的技術和治療方法不斷湧現。我們應該積極主動地學習和接受這些新的挑戰。不要害怕改變，而要把握機會，學習新知識，並將其應用到我們的實踐中。

最重要的是，不能忘記我們的初心。作為醫療人員，我們的使命是拯救生命和舒緩痛苦。這是我們選擇這個職業的原因，也是每天工作的動力。無論身處何地，無論是大事還是小事，都應該時刻保持著這份使命感，為患者提供最好的醫療護理。

台灣醫事人員缺乏的困境下，我們必須採取積極措施來招攬人才並且留任同事們共度難關，繼續走下去。以下是一些我們必須考慮的重點：

- 1. 提供優質的工作環境：**臺安醫院應該為同仁們提供一個良好的工作環境，包括舒適的工作場所、優良的設備和工具，以及良好的人際關係。同時，我們也應該提供充足的培訓機會和職涯發展計劃，讓同仁們能夠不斷提升自己的專業能力。
- 2. 建立良好的團隊合作氛圍：**團隊合作是成功的關鍵。我們應該鼓勵同仁們相互合作、互相支持，並且追求共同目標。透過定期的團隊交流和分享，我們可以增進彼此之間的了解和信任，並且建立一個積極向上的工作氛圍。

3. 提供有吸引力的薪酬和福利：這是吸引和留住人才的重要因素之一。我們應該確保同仁們的薪酬水平合理且具有競爭力，並且提供各種福利，如醫療保險（醫院已經為所有員工保險）、退休計劃和工作彈性等，以滿足同仁們的需求。

4. 建立良好的溝通渠道：溝通是關係良好的團隊合作的基石。我們應該建立良好的溝通渠道，讓同仁們能夠隨時與管理層交流和分享意見。透過個人面談和團隊會議，我們可以了解同仁們的需求和困難，並且提供支持和解決方案。

5. 建立專業發展計劃：臺安醫院應該為同仁們提供專業發展的機會和資源。我們可以舉辦專業培訓課程、研討會和研究項目，讓同仁們能夠不斷學習和進步。同時，也應該鼓勵同仁們參與專業組織和學會，以擴大專業網絡和知識。

這些措施只是我們可以採取的一部分，但是可以為我們招攬人才並且為留任同事們提供一個好的開始。只要我們的心一致，共同努力，臺安醫院一定能夠度過千山萬水，並且繼續發光發熱。