

五年磨一劍

——用藥守護者養成記

藥劑科主任 鄭淑妃

緣起

2017年4月台北天候漸暖，看花賞螢正盛。我和俐君組長結伴，經香港、芝加哥輾轉抵辛城，正值靜夜。漫長的飛行後無心夜探古城，只想以休眠救贖疲累身軀。沉睡醒來，窗外嫩芽輕舞飛揚，彷彿女伶的芭蕾舞動，遠處山頭殘雪未消，此地仍春寒料峭。此行首要目的是體驗美國藥學院教師教學技巧與態度，更要一窺醫院藥事管理與精準治療奧秘。

辛辛那提大學創建於1819年，是該州最古老的高等教育機構，設有醫學、護理、藥學、聯合健康等16個學院，學科門類齊全，被譽為美國中西部最好的公立大學。校園內處處古典與科技交融，每個角落都散發著不同的氛圍；藥學院內配備先進的研究室洋溢著魔法的氛圍與書香，古老的學術殿堂彷彿被賦予著新靈氣；寬敞的校園豐富了藝術氛圍，師生們彬彬有禮，自信而謙和。渴望我們藥師不僅擁有專業素養，更能有著博大的胸懷和涵養。

結盟

2017年9月4日辛辛那提大學藥學院 Neil J. MacKinnon 院長親率 Alex C. Lin 與 Jeff J. Guo



兩位教授拜訪臺安醫院，黃院長暉庭偕同教學副院長及藥劑科主任熱情接待，雙方透過簡報深入了解辛大藥學院的教學方向、研究主軸，以及臺安醫院對人才培育的願景，並討論接續合作模式。最後，雙方簽署合作意向書，為未來持續的跨國交流合作奠定基礎。



築夢

拓展視野的大門已開，辛辛那提大學藥學院的碩士學程－藥學領導科學，是一個令人嚮往的目標。申請入學條件與一般美國研究所相仿，然而，挑戰卻使人卻步。我們開始了托福、藥學共讀團體，歷經數月日以繼夜的努力，終於迎來了第一位成功達標的勇士－李芯。這個碩士學程共有8門必修課程，含領導原則、藥事品質管理、

藥事人力資源管理、領導溝通力、藥物使用管理、藥學經濟學等；另需選修醫療行政學碩士(MHA)、健康信息學碩士(MHI)或工商管理碩士(MBA)課程；最後則是藥學領導綜合實踐(Pharmacy Leadership Capstone)。每個學科有3學分，修習時程為7周半，每週有一個學習單元，週三繳交討論短文，週六回覆他人短文，週日繳交個人作業。每門課程的授課方式和作業要求各異，但共同之處是課程十分貼近藥事作業實踐，引導藥師深入探討自身執業中遇到的困難，並尋找解決方案。

在研修過程中，李芯常與我分享藥學領域的新知和趨勢，並讓我提出藥事管理場景中遇到的挑戰，這些理論與實踐交流的衝撞讓我深受啟發，更不斷滋養專業。在漫長的旅程中，雖有豐富的收穫，卻也充滿著未知和難題。課業的繁重活絡，讓芯在初遇時的渴望逐漸消融，代之以恐懼籠罩獨木橋上的無力感。幸好，同僚的鼓勵體恤和長官的寬容關愛，彰顯了相互信任的力量，最終跨越了一層層難關，完成了台灣第一位取得這個學程的藥師。



淬鍊

臺安與辛大的合作為藥師打開通往世界之門，透過研習交流充份掌握藥學領域發展趨勢，強化臨床教師授課方法與技巧，提升對新進藥師與藥學實習生的教學效能；辛辛那提大學提供的多樣研究所網路學程，為台灣在職醫療人員開闢國際等級的進修途徑；這使就學者能兼顧研修與就業，不啻為經濟效益最高的進修方案；對單位而言，無人力調度問題，組織作業運行無礙，創立雙贏的理想模式。感謝院方提供機會與資源，開創臺安藥師拓展國際視野的無限可能。



展望

期望更多有潛力的青年跨入國際學術殿堂，接受藥學教育精華薰陶，展開與世界接軌的旅程，超越自我，成為具國際觀的藥學專業人才！聖經「這些事你們既做在我這弟兄中一個最小的身上，就是做在我身上了。」(馬太福音25章40節)激勵著我們透過完整裝備的專業能力，將學習歷程中領受的關愛與祝福，回饋服務在每一位病患身上，確實守護民眾的用藥安全。臺安醫院用藥守護者的養成之路，永無止盡。