

失智了怎麼伴？

社區醫學部技術長 李湘琳



某天接到長照單位轉介的電話，蝦咪？！失明照顧失智、抗拒就醫…

決定到個案家中探訪關懷，照顧失智太太的蔡伯伯說太太失智多年，不願意就醫，避談「失智」字眼。而且日常生活中危機四伏：像是聽到廚房傳來炒菜聲響，探究後發現是蔡媽媽把眼鏡盒入鍋炒了；又有一天聽到嘩啦啦的水聲，愈接近浴室愈感受到蒸氣熱度，原來是水龍頭沒關，熱水都快淹出浴室；走在家裡客廳，怎麼踩到軟軟的東西，原來是失智太太便便在客廳…。

失智不單是記憶減退，還有認知行為的改變，隨著病程的進展，每個階段都有不同的照護重點：

失智不同階段的照護

失智分級

臨床表現症狀

照護重點

極輕度 CDR=0.5

- 短期記憶力障礙
- 認知功能減退，偶有出錯、重複行為、對事物逐漸失去興趣甚至憂鬱症情緒不穩定而易怒

0.5

1. 瞭解失智症病程症狀
2. 促進生活參與及**社會參與**

輕度 CDR=1

- 因認知功能退步而部分需人照顧
- 失智症精神與行為問題症狀

1

1. 學習居家照護技巧、意外之預防
2. 鼓勵個案穩定**參與社區**認知促進活動
3. 連結社會資源減輕照顧壓力、維持**規律生活**及穩定性就診用藥
4. 協助有需要的個案及家屬申請長期照顧服務資源

中度 CDR=2

- 日常生活功能退化，致無法長時間單獨生活、定向感退化、出現妄想、遊走等異常行為

2

1. 照顧者支持、連結社會資源以減輕照顧壓力
2. 維持失智者**規律生活**及穩定性就診用藥安全重要性。

重度 CDR=3

- 基本生活功能喪失皆需依靠他人協助
- 無法辨識家人、語言能力瓦解、長期臥床等症狀。

3

1. 照顧者心理支持
2. 重度失智照顧技巧
3. 失智緩和醫療
4. 連結資源減輕家屬照顧壓力

註：CDR（Clinical Dementia Rating）臨床失智評估量表

善用資源很重要，會是我們的助力！

失智照護資源

臺北市府
失智症服務網 - 最新消息 - 111 年失智照護資源手冊及照顧者筆記本



ALTC 長照網
全國最大長照機構搜尋平台



身心障礙證明申辦
服務入口網



臺北市府
社會局之輔具補助及服務



新北市政府
社會局之長期照顧服務



新北市
失智共照網



照顧陪伴失智個案不是件容易的事，因為他們往往不按牌理出牌，說出來的話常常不是事實而且又很傷人！若沒有好好照顧好自己的身心，這條陪伴之路真的很難走下去！除了對於失智個案的話語不要走心以外，也要讓自己有喘息的時間。相關照顧者資源整理如下：

照顧者之服務資源 1

家庭照顧者八大
支持性服務
中華民國家庭照顧者關懷總會



電話：0800-507-272

服務時間及內容：週一至週五 09:30-18:30
提供照顧問題與社會資源諮詢及轉介服務、家庭照顧者心理支持與傾聽

臺北市府
衛生局社區心理
衛生中心



電話：02-3393-7885

服務時間及內容：週一至週五 09:30-18:30
老人憂鬱症、支持團體課程、家屬個別及團體諮商

天主教老人社會
福利基金會



電話：02-2332-0992

服務時間及內容：週一至週五 08:30-17:30
失智症家屬照顧技巧與紓壓課程 & 支持團體、機構服務、居家服務、送餐服務

照顧者之服務資源 2

社團法人
台灣失智症協會



電話：02-2598-8580

瑞智互助家庭



電話：02-2719-9770

服務內容：認知多元團體、家屬課程、支持團體

失智症
社會支持中心



電話：02-2598-8580

個案蔡媽媽抗拒就醫，我們客製化的運用一些方法和技巧，將診間打造成不是診間，醫護人員配合演出，找到信任的人陪她出來散步，「不小心」逛走到我們的診間和領取心靈平安結緣品，成功完成了失智確診和長照資源的介入及善用，讓蔡伯伯一家有了正常的家庭生活品質。

失智怎麼伴？找到方法善用資源及溫暖的陪伴，因為記憶會消失，愛的感覺並不會消失。