

樂在團隊服事

院牧部志工 胡瑠美

回想之前疫情嚴峻時，志工們配合醫院的安排施打三劑疫苗，開始每週二上午的詩歌巡迴服事。當天早上，先由溥牧師帶領靈修，使靈命更成熟茁壯；接著黃教士彈奏電子琴與我們的歌聲在院內大廳、手術室、乳房外科、婦產科、小兒科、內外科、泌尿科之各診間傳唱安慰鼓舞的詩歌，並為病友和家屬們祝福禱告。

每一站，我們分送時兆雜誌，分享健康生活文章，接獲者，給予感謝和微笑。唱詩當中，有人拍照錄影，留下美好的回憶，如今，我們都成為福音的朋友。

志工每年必須參與在職教育訓練，加強志工在服務中，具備正確的資訊及應變能力。防疫期間，藉由線上教學，完成 FMS 職業安全衛生教育訓練課程、志工消防演習訓練、Covid-19 感染管制措施與疫苗注射、病人安全與醫病共享決策，以及危機處理和緊急應變宣導課程。

去年九月初，因發生一場意外，上午在竹南車站滑跌，坐地無法動彈，經超商人員協助呼叫救護車，緊急送至附近醫院照 X 光，知悉髌關節骨斷裂，需立即手術。因考量後續問題，請慈祐醫院聯絡臺安外科，迅速安排救護車北上返回臺安急診室，當晚開刀順利。特別感謝骨科林醫師在手術完成時，說道：非常完美！棒！這句肯定的話，激勵護理師們的全力配合，同時解除病人心中的疑慮與不安。

住院一週，接受到第一線醫護人員專業、愛心、耐心的服務；衛教師指導腿部復健與飲食注意事項、上下階梯演練；院牧部侯教士的祝福禱告。每個環節都做得可圈可點，這就是最美最好的團隊服事～效法耶穌精神，提供全人照護。

