CSR 數據速讀

品質肯定

JCI

JCI 評鑑不單只是一個評鑑，要建造一個新觀念的健康醫院，除了專業、熱情及以耶穌的精神服侍眾人，本院更積極面對提供優質及安全醫療環境的種種挑戰，分別於2012年、2015年通過第一次、第二次評鑑認證。

住院天數

4.14 天

本院2014年住院人次較2013年成長4.4%，但經整合醫療資源，積極照護病人，住院日由2013年的4.17天降為2014年的4.14天。

病人滿意度

門診 / **86.3** %

急診 / **87.3** %

住院 / **95.4** %

多元便利服務措施，並積極檢討改善不足之處，使本院無論在門診、急診或住院病人的滿意度，皆優於同儕及年度目標閥值，本院持續努力中

健康減重成果

2,113 kg

為預防肥胖沿伸的慢性疾病，致力於以健康的方式防治肥胖，每年減重至少2,000公斤，2014年減重達2,113公斤

眼鏡津貼

75 %

眼鏡津貼按照配鏡費的75%給予補助，最高補助4,500元。每兩年申請乙次。

盈餘回饋

40%

每年由醫院營運盈餘回饋給員工年終及三節獎金以茲鼓勵。

單位面積耗能量節約比率

2.5%

改善醫院各項硬體設備及流程，適當地節約能源耗用量，2013~2014年共節約2.5%。

員工用餐人次成長率

21%

本院天然之味餐廳提供四無一高（無提煉油、無精緻糖、無奶、無肉及高纖）的健康飲食。

碳排放量

12,000棵樹

2013年及2014年溫室氣體排放量每年下降幅度皆大於2%，若以樹木的碳吸存量來換算棵數，2013-2014年溫室氣體減少總量至少12,000棵樹木。

員工心理支持

EAPs

醫病關係緊張讓醫療組織員工容易有壓力，特設置員工協助方案(EAPs)，整合院內已有的資源，以團隊式服務提供員工需要時的支持與隨時的支援，營造幸福更快樂的友善職場。

紙張使用減少量

860,000張

醫療資訊化除了能加速照護作業流程、提升照護安全性外，另一方面也可大幅減少紙張資源的消耗，2013~2014年二年減少至少860,000張。